

令和 8 年 10 月 吉日

お取引先様 各位

静岡県御殿場市神場 2314-6

新倉工業株式会社

TEL : 0550-78-6220

FAX : 0550-80-2300

「キャンセル費用設定のご案内」

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、ご注文後のキャンセル・返品・数量減少に伴い発生する材料費、製作費、出荷費用等を考慮し、キャンセル・返品・数量減少に関する費用を新たに設定させていただくこととなりました。

お客様にはご負担をお願いする場合がございますが、製品の安定した供給および適正な生産体制を維持するための対応となります。

詳細につきましては、下記に記載した「キャンセル費用一覧」をご確認くださいませようお願いいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 適用開始日 2026 年 10 月 1 日出荷分より

区分	対象となる変更	状況	費用
受注生産品	キャンセル・数量減少	材料入荷済 製作開始済	製品価格の 100%
受注生産品	キャンセル・数量減少	材料入荷済 製作未開始	実費相当額 + 製品価格の 25%
受注生産品	キャンセル・数量減少	材料キャンセルが 可能な場合	製品価格の 25%
在庫品	キャンセル・返品	標準外塗装済み	製品価格の 100%
在庫品	キャンセル・返品	納入 8 日前以前	事務処理手数料 5,000 円
在庫品	キャンセル・返品	納入 7 日前～出荷前日	事務処理手数料 5,000 円 + 送料 100%
出荷済在庫品	返品	塗装・加工・設置済み	返却不可 (お客様にてお買い取り)
出荷済在庫品	返品	未使用・未加工、 納品月の翌月末まで	製品価格の 30% + 送料 100%

※数量変更(減少)の場合は、変更により減少した数量分を対象として費用を算出します。